



**** هُوَ الَّذِي يُسِيرُكُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ ****

«او کسی است که شما را در خشکی و دریا سیر می دهد»

(سوره یونس - آیه ۲۲)

نگهداری راه‌ها به روش عملکرد-مبنا

پدیدآورنده:

داود جمور

۱۴۰۵

سرشناسه	جمور، داود، ۱۳۶۳-
عنوان و نام پدیدآور	نگهداری راه‌ها به روش عملکرد - مینا/پدیدآورنده داود جمور.
مشخصات نشر	تهران: انتشارات دیم، ۱۴۰۵.
مشخصات ظاهری	۲۴۳ص: جدول.
شابک	5-5-89902-622-978-۵۰۰۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	فیپا
یادداشت	کتابنامه.
موضوع	راهداری -- مدیریت Roads -- Maintenance and repair -- Management راهسازی -- قراردادها Road construction contracts قراردادهای عملکرد Performance contracts برون‌سپاری -- قراردادها Contracting out -- Contracts راهداری -- برنامه‌ریزی Roads -- Maintenance and repair -- Planning HE۲۲۰
رده بندی کنگره	۶۲۵/۷۶
رده بندی دیویی	۱۰۵۰۴۸۷۹
شماره کتابشناسی ملی	فیپا
اطلاعات رکورد کتابشناسی	



نگهداری راه‌ها به روش عملکرد-مینا

نویسنده: داود جمور

نوبت چاپ: اول، ۱۴۰۵

چاپ: کهن

تیراژ: ۲۰۰

بهاء: ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

ناشر: انتشارات دیم www.dpub.ir

شابک: ۵-۵-۸۹۹۰۲-۶۲۲-۹۷۸

کلیه حقوق چاپ برای ناشر محفوظ است.

نشانی: تهران- تهرانپارس- خیابان شهید نقلی اصفهانی- شماره ۶۹- واحد ۱

تلفن: ۷۷۷۲۵۴۱۳

کدپستی: ۱۶۵۵۸۵۴۵۵۱

تقدیم بہ

روح آسمانی پدرم

فهرست مطالب

پیشگفتار مؤلف	۱
فصل ۱: معرفی قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا	۳
۱-۱- مقدمه	۵
۲-۱- مشکلات روش‌های سنتی تعمیر و نگهداری	۵
۳-۱- قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا چه نوع قراردادهایی هستند؟	۱۲
۴-۱- مروری کوتاه بر تجربیات جهانی	۱۵
۵-۱- دلایل استفاده از قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا	۱۸
۶-۱- موانع قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا	۲۱
۷-۱- مزایا و معایب قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا	۲۲
۸-۱- چارچوب تحلیل هزینه-فایده	۲۴
فصل ۲: مفاهیم اساسی قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا	۲۷
۱-۱- انواع قراردادهای عملکرد-مبنا	۲۹
۱-۱-۱- انواع قراردادهای عملکرد-مبنا از نظر دامنه و محدوده پوشش	۲۹
۲-۱-۱- انواع قراردادهای عملکرد-مبنا در کشورهای در حال توسعه	۳۱
۲-۲- سطوح (معیارهای) عملکرد و زمان پاسخ‌دهی	۳۷
۳-۲- صرفه‌جویی در هزینه	۴۳
۴-۲- تخصیص ریسک‌ها	۴۶
۵-۲- مراحل اصلی قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا	۵۰
۶-۲- سیستم‌های پرداخت، تشویق و تنبیه	۵۳
۷-۲- معیارهای انتخاب پیمانکار	۵۷
۸-۲- چارچوب قراردادهای عملکرد-مبنا	۵۹
۹-۲- نظارت و ارزیابی پیمانکار	۶۰
۱۰-۲- آموزش	۶۲
۱۱-۲- مدت قرارداد و تمدید آن	۶۳

۶۴	۱۲-۲- درس‌های آموخته شده
۶۷	فصل ۳: تجربیات جهانی در اجرای قراردادهای عملکرد-مبنا
۶۹	۱-۳- مقدمه
۶۹	۲-۳- زمینه تاریخی قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا
۷۲	۳-۳- کشورهای توسعه‌یافته
۷۲	۱-۳-۳- کانادا
۷۲	۱-۳-۳-۱- بریتیش کلمبیا
۷۳	۱-۳-۳-۲- آلبرتا
۷۳	۱-۳-۳-۳- اونتاریو
۷۵	۲-۳-۳- استرالیا
۷۷	۳-۳-۳- نیوزیلند
۸۰	۴-۳-۳- انگلستان
۸۱	۵-۳-۳- فنلاند
۸۳	۶-۳-۳- ایالات متحده آمریکا
۸۳	۱-۶-۳-۳- ایالت ویرجینیا
۸۵	۲-۶-۳-۳- واشنگتن دی سی
۸۶	۳-۶-۳-۳- ایالت تگزاس
۹۰	۴-۶-۳-۳- ایالت فلوریدا
۹۱	۵-۶-۳-۳- ایالت آکلاهما
۹۲	۷-۳-۳- استونی
۹۳	۴-۳- کشورهای در حال توسعه و در حال گذار
۹۳	۱-۴-۳- صربستان
۹۵	۲-۴-۳- آرژانتین
۹۷	۳-۴-۳- اروگوئه
۹۹	۴-۴-۳- مالزی
۹۹	۵-۴-۳- فیلیپین
۱۰۰	۶-۴-۳- بنگلادش
۱۰۴	۵-۳- سایر مطالعات موردی بانک جهانی
۱۰۴	۱-۵-۳- چاد
۱۰۵	۲-۵-۳- سایر مطالعات
۱۱۰	۶-۳- کشورهای برنامه همکاری اقتصادی منطقه‌ای آسیای مرکزی
۱۱۰	۱-۶-۳- افغانستان

۱۱۱.....	۲-۶-۳- تاجیکستان
۱۱۳.....	۳-۶-۳- گرجستان
۱۱۴.....	۴-۶-۳- سایر PBMCهای اجرا شده یا برنامه‌ریزی شده در کشورهای عضو
۱۱۴.....	۷-۳- خلاصه قراردادهای منتخب تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا
۱۱۵.....	۸-۳- قراردادهای عملکرد-مبنا در دولت فدرال
۱۱۹.....	۹-۳- مراحل اساسی قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا بر اساس ادبیات فدرال
۱۳۰.....	۱۰-۳- نقش موسسات مالی بین‌المللی
۱۳۱.....	فصل ۴: نظرسنجی از ایالت‌ها و بخش خصوصی
۱۳۳.....	۱-۴- مقدمه
۱۳۳.....	۲-۴- مشارکت در قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا
۱۳۵.....	۳-۴- دلایل عدم انجام قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا
۱۳۷.....	۴-۴- انگیزه انجام قراردادهای عملکرد-مبنا
۱۳۹.....	۵-۴- تحقیقات بازار، مشارکت و تدارکات
۱۴۱.....	۶-۴- نمونه‌هایی از قراردادهای عملکرد-مبنا تعمیر و نگهداری
۱۴۲.....	۱-۶-۴- اداره حمل‌ونقل تگزاس
۱۴۳.....	۲-۶-۴- اداره حمل‌ونقل فلوریدا
۱۴۵.....	۳-۶-۴- اداره بزرگراه ایالتی مریلند
۱۴۶.....	۴-۶-۴- اداره حمل‌ونقل یوتا
۱۴۹.....	۷-۴- سایر سوالات نظرسنجی
۱۴۹.....	۸-۴- درس‌های آموخته شده
۱۴۹.....	۹-۴- نظرسنجی از بخش خصوصی
۱۵۳.....	فصل ۵: چالش‌های اجرای قراردادهای عملکرد-مبنا در کشورهای در حال توسعه
۱۵۵.....	۱-۵- مقدمه
۱۵۵.....	۲-۵- چالش‌ها در کشورهای در حال توسعه
۱۶۳.....	۳-۵- مسائلی که باید قبل از معرفی PBMC مدنظر قرار گیرد
۱۶۴.....	۱-۳-۵- تعیین استانداردهای عملکرد
۱۶۴.....	۲-۳-۵- تخصص بخش خصوصی
۱۶۵.....	۳-۳-۵- تصمیم‌گیری در مورد پروژه در مراحل اولیه PBMC
۱۶۶.....	۴-۳-۵- مواجهه با ریسک
۱۶۷.....	۵-۳-۵- نظارت بر عملکرد
۱۶۷.....	۶-۳-۵- مسائل مربوط به کارکنان سازمان راهداری
۱۶۸.....	۷-۳-۵- پرداخت و فسخ قرارداد

۱۶۸.....	۴-۵- پتانسیل PBMC در کشورهای در حال توسعه
۱۷۱.....	فصل ۶: استراتژی پیاده‌سازی قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا
۱۷۳.....	۱-۶- ایجاد یک محیط فعال و برآورده نمودن پیش شرطها
۱۷۶.....	۲-۶- طراحی مناسب یک قرارداد تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا
۱۷۷.....	۱-۲-۶- مطالعات فنی
۱۷۸.....	۲-۲-۶- طراحی اسناد مناقصه
۱۸۰.....	۳-۲-۶- ارائه اطلاعات به مناقصه‌گران
۱۸۱.....	۴-۲-۶- ترتیبات نظارتی
۱۸۱.....	۳-۶- انجام مناسب تدارکات یک قرارداد تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا
۱۸۱.....	۱-۳-۶- پیش صلاحیت‌سنجی پیمانکاران
۱۸۲.....	۲-۳-۶- برگزاری سمینارهای پیش از مناقصه برای پیمانکاران واجد شرایط
۱۸۲.....	۳-۳-۶- پاسخ‌گویی به سوالات و صدور الحاقیه
۱۸۲.....	۴-۳-۶- ارزیابی پیشنهادها
۱۸۵.....	۵-۳-۶- انعقاد قرارداد
۱۸۵.....	۴-۶- اجرای مناسب یک قرارداد تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا
۱۸۵.....	۱-۴-۶- آموزش
۱۸۵.....	۲-۴-۶- نظارت و ارزیابی
۱۸۷.....	فصل ۷: گزینه‌های پیشنهادی برای انجام قراردادهای عملکرد-مبنای آزمایشی
۱۸۹.....	۱-۷- روند پیاده‌سازی قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا
۱۹۰.....	۱-۱-۷- PBMC آزمایشی نسل اول
۱۹۲.....	۲-۱-۷- PBMC نسل دوم
۱۹۳.....	۳-۱-۷- PBMC جامع
۱۹۳.....	۴-۱-۷- PBMC جامع همراه با مدیریت دارایی
۱۹۴.....	۲-۷- گزینه‌های آزمایشی جهت اجرا در کشورهای در حال توسعه و کشورهای عضو CAREC
۱۹۴.....	۱-۲-۷- گزینه ۱: تعمیر و نگهداری جاری ۱۰۰ تا ۱۵۰ کیلومتر جاده برای ۳ تا ۴ سال
۱۹۶.....	۲-۲-۷- گزینه ۲: تعمیر و نگهداری جاری و دوره‌ای ۱۵۰ تا ۲۵۰ کیلومتر برای ۵ تا ۶ سال
۱۹۷.....	۳-۲-۷- گزینه ۳: تعمیر و نگهداری جاری و دوره‌ای ۷۰۰ تا ۱۰۰۰ کیلومتر جاده تا ۱۰ سال
۱۹۸.....	۴-۲-۷- مقایسه گزینه‌های پیشنهادی برای اجرای آزمایشی PBMC
۲۰۱.....	منابع
۲۰۷.....	پیوست ۱: خدمات مدیریتی
۲۱۴.....	پیوست ۲: پرسشنامه‌ها
۲۳۹.....	پیوست ۳: واژه‌نامه انگلیسی-فارسی

فهرست جداول

- جدول (۱-۱). روش‌های تعمیر و نگهداری راه‌ها..... ۶
- جدول (۲-۱). قراردادهای عملکرد-مبنا در آمریکای لاتین (سال ۲۰۰۱)..... ۱۸
- جدول (۳-۱). مقایسه هزینه روش‌های مختلف نگهداری در ایالت فلوریدا در سال ۲۰۰۷/۲۰۰۸..... ۱۹
- جدول (۴-۱). تحلیل SWOT قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا..... ۲۳
- جدول (۱-۲). نمونه‌ای از سطوح عملکرد در قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا..... ۴۰
- جدول (۲-۲). رابطه بین حجم ترافیک، سطوح عملکرد و زمان پاسخ‌دهی در PBMC..... ۴۰
- جدول (۳-۲). شاخص‌های عملکردی در قراردادهای شرکت‌های کوچک- آمریکای لاتین..... ۴۱
- جدول (۴-۲). استانداردهای عملکرد و زمان پاسخ‌دهی در قراردادهای عملکرد-مبنا کشور نیوزیلند..... ۴۲
- جدول (۵-۲). میزان صرفه‌جویی در هزینه‌ها در PBMC نسبت به قراردادهای متعارف نگهداری..... ۴۳
- جدول (۶-۲). شواهدی مبنی بر صرفه‌جویی در هزینه‌ها در قراردادهای عملکرد-مبنا..... ۴۶
- جدول (۷-۲). توزیع ریسک بین کارفرما و پیمانکار در قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا..... ۴۹
- جدول (۸-۲). نمونه‌ای از کاهش پرداختی‌ها در قراردادهای عملکرد-مبنا..... ۵۴
- جدول (۹-۲). جریمه‌های عدم رعایت الزامات اجباری در کشور آرژانتین (۲۰۰۵-۲۰۰۴)..... ۵۶
- جدول (۱۰-۲). درصدهای وزنی استفاده شده در کشورهای مختلف دنیا..... ۵۸
- جدول (۱-۳). صرفه‌جویی در هزینه‌ها در قراردادهای عملکرد-مبنا تعمیر و نگهداری در آلبرتا..... ۷۴
- جدول (۲-۳). صرفه‌جویی در هزینه‌ها در قراردادهای عملکرد-مبنا تعمیر و نگهداری در استرالیا..... ۷۶
- جدول (۳-۳). جزئیات یک نمونه قرارداد عملکرد-مبنا کشور استرالیا..... ۷۶
- جدول (۴-۳). صرفه‌جویی در هزینه‌ها در قراردادهای عملکرد-مبنا تعمیر و نگهداری در نیوزیلند..... ۷۸
- جدول (۵-۳). جزئیات یک نمونه قرارداد عملکرد-مبنا کشور نیوزیلند..... ۷۹
- جدول (۶-۳). صرفه‌جویی در هزینه‌ها در قراردادهای عملکرد-مبنا تعمیر و نگهداری در فنلاند..... ۸۲
- جدول (۷-۳). شبکه جاده‌ای تحت نظارت RHD..... ۱۰۰
- جدول (۸-۳). پیشرفت دو پروژه PBMC در بنگلادش..... ۱۰۴
- جدول (۹-۳). جزئیات یک نمونه قرارداد عملکرد-مبنا کشور هندوستان..... ۱۰۶
- جدول (۱۰-۳). جزئیات یک نمونه قرارداد عملکرد-مبنا کشور تانزانیا..... ۱۰۷

جدول (۳-۱۱). جزئیات یک نمونه قرارداد عملکرد-مینا کشور برزیل.....	۱۰۹
جدول (۳-۱۲). هزینه تعمیر و نگهداری جاری سالانه جاده‌ها در تاجیکستان (دلار در کیلومتر).....	۱۱۲
جدول (۳-۱۳). نرخ رضایت عملکردی در تاجیکستان.....	۱۱۲
جدول (۳-۱۴). مشخصات تعدادی از قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مینا بلندمدت.....	۱۱۵
جدول (۳-۱۵). نمونه ماتریس خلاصه الزامات عملکردی.....	۱۱۸
جدول (۳-۱۶). نمونه شاخص‌های عملکردی، اهداف و زمان پاسخ‌دهی در قراردادهای عملکرد-مینا.....	۱۲۶
جدول (۴-۱). آژانس‌های درگیر در قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مینا.....	۱۳۴
جدول (۴-۲). تعداد قراردادهای ایالت‌ها و استان‌ها به تفکیک نوع قرارداد عملکرد-مینا.....	۱۳۴
جدول (۴-۳). دلایل عدم انجام قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مینا.....	۱۳۵
جدول (۴-۴). توضیحات کتبی برای عدم انجام PBMC در حال حاضر.....	۱۳۶
جدول (۴-۵). دلایل انجام PBMC توسط آژانس‌های حمل‌ونقل.....	۱۳۸
جدول (۴-۶). رویکردهای آژانس‌ها به تحقیقات بازار، مشارکت و تدارکات.....	۱۳۹
جدول (۴-۷). پاسخ‌ها در مورد توافق آژانس با مناقصه‌گران در رابطه با معیارهای عملکرد.....	۱۴۱
جدول (۴-۸). پاسخ‌های منتخب در مورد توافق آژانس با مناقصه‌گران در زمینه منطقی بودن مشوق‌ها و جریمه‌ها.....	۱۴۱
جدول (۴-۹). سوالات کلیدی در مورد PBMC.....	۱۵۰
جدول (۴-۱۰). درس‌های آموخته شده از تجربه آژانس‌ها با PBMC.....	۱۵۱
جدول (۶-۱). چارچوبی برای ارزیابی ظرفیت دولت، پیمانکاران و مشاوران در قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مینا.....	۱۷۶
جدول (۶-۲). صلاحیت‌های پرسنل کلیدی.....	۱۸۳
جدول (۶-۳). معیارهای ارزیابی برای اعطای اولین قرارداد عملکرد-مینا در واشنگتن دی‌سی.....	۱۸۴
جدول (۷-۱). روند تکامل قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مینا در گذر زمان.....	۱۸۹
جدول (۷-۲). نمونه جدول زمانی برای اجرای قراردادهای آزمایشی PBMC.....	۱۹۲

فهرست شکل‌ها

- شکل (۱-۱). میزان مشارکت بخش خصوصی در روش‌های مختلف تعمیر و نگهداری ۷
- شکل (۱-۲). وضعیت دارایی‌ها و تسهیلات راه تحت قراردادهای سنتی و عملکرد-مینا ۱۳
- شکل (۱-۳). شروع قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مینا در کشورهای مختلف ۱۶
- شکل (۱-۲). محدوده بالقوه کارها و خدمات قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مینا ۳۴
- شکل (۲-۲). رابطه بین دامنه خدمات، پیچیدگی و مدت زمان در قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مینا ۳۵
- شکل (۳-۲). مهارت‌های موردنیاز پیمانکار به‌عنوان تابعی از مدت قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مینا ۳۷
- شکل (۴-۲). روند اشتراک‌گذاری ریسک بین پیمانکار و کارفرما براساس نوع قرارداد ۴۸
- شکل (۵-۲). چارچوب تحلیلی برای انجام قراردادهای عملکرد-مینا تعمیر و نگهداری ۶۰
- شکل (۱-۳). سیر تکاملی قراردادهای عملکرد-مینا تعمیر و نگهداری ۷۰
- شکل (۲-۳). پیچیدگی و مدت زمان قراردادهای منتخب تعمیر و نگهداری عملکرد-مینا ۷۱
- شکل (۳-۳). کاهش نیروهای اداره راه استونی در نتیجه استفاده از قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مینا ۹۳
- شکل (۴-۳). مقایسه هزینه‌های واحد تعمیر و نگهداری زمستانی در مناطق آزمایشی و منطقه صربستان مرکزی ۹۴
- شکل (۵-۳). ایجاد تمهیدات موقت برای تعمیر بزرگراه داکا- میمن‌سینگ توسط RHD ۱۰۲
- شکل (۶-۳). مراحل قراردادهای عملکرد-مینا تعمیر و نگهداری ۱۱۹
- شکل (۱-۴). اطلاعات مربوط به قراردادهای عملکرد-مینا مجتمع‌های رفاهی TxDOT ۱۴۴
- شکل (۲-۴). اطلاعات مربوط به قراردادهای مدیریت دارایی FDOT ۱۴۵
- شکل (۳-۴). اطلاعات مربوط به قراردادهای عملکرد-مینا مجتمع‌های رفاهی Maryland SHA ۱۴۷
- شکل (۴-۴). اطلاعات مربوط به قراردادهای عملکرد-مینا مجتمع‌های رفاهی UDOT ۱۴۸

پیشگفتار مؤلف

در سال‌های اخیر، محدودیت منابع مالی دولت‌ها، فرسودگی و گستردگی زیرساخت‌های حمل‌ونقل و نیاز به ارتقای کیفیت خدمات، بسیاری از کشورها را به بازنگری در شیوه‌های سنتی تعمیر و نگهداری راه‌ها سوق داده است. در این میان، قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا (PBMC) به‌عنوان یک رویکرد جدید و اثربخش، به تدریج جایگزین روش‌های رایج شده است.

در رویکرد PBMC تمرکز به‌جای حجم فعالیت‌های انجام‌شده، بر نتایج نهایی و سطح خدماتی قرار می‌گیرد که بتوان آن‌ها را به‌صورت دقیق و قابل‌سنجش ارزیابی کرد. در این رویکرد، پیمانکار موظف است طی مدت قرارداد، عملکردی مشخص و قابل‌قبول ارائه دهد و پرداخت حق‌الزحمه نیز بر اساس دستیابی به نتایج مورد توافق صورت می‌گیرد، نه صرفاً بر پایه حجم کار انجام‌شده. چنین تغییری صرفاً یک تحول قراردادی نیست، بلکه نیازمند اصلاحات ساختاری، فرهنگی و نهادی در بدنه سازمان‌های متولی راه است.

با وجود دستاوردهای بالقوه، بسیاری از سازمان‌های مسئول-به‌ویژه در کشورهای در حال توسعه- در مواجهه با PBMC با تردیدها و چالش‌های جدی روبه‌رو هستند. سازمان‌هایی که سال‌ها از روش‌هایی همچون کمترین قیمت پیشنهادی یا ترکیب قیمت و کیفیت بهره گرفته‌اند، اکنون با الگویی مواجهند که منطق تصمیم‌گیری و سازوکار اجرای پروژه را دگرگون می‌سازد. در این شرایط، مدیران حوزه راه، به پاسخ‌هایی شفاف برای پرسش‌های کلیدی زیر نیاز دارند:

➤ آیا روند رو به رشد استفاده از PBMC در سطح جهانی، نشان‌دهنده ضرورتی راهبردی برای کشورهای است که هنوز به کارگیری آن را آغاز نکرده‌اند؟

➤ تجربه کشورها در اجرای PBMC تا چه اندازه موفق، ناموفق یا ترکیبی از هر دو بوده است؟

➤ آیا PBMC منجر به صرفه‌جویی در هزینه‌ها می‌شود؟

➤ تا چه اندازه می‌توان از PBMC انتظار داشت که با هزینه‌ای برابر یا حتی کمتر، سطح خدمات (LOS) بالاتری ارائه دهد؟

➤ سازمان‌های دولتی چگونه باید نیروی انسانی خود را با تغییرات ساختاری و فرهنگی مورد نیاز این رویکرد همسو کنند؟

➤ آیا PBMC یک روش مؤثر برای انتقال ریسک‌ها به پیمانکاران است؟

➤ آیا این رویکرد می‌تواند ثبات در هزینه‌های نگهداری را برای کارفرما به همراه داشته باشد؟

- ✦ چه شاخص‌ها و استانداردهای عملکردی باید در PBMC گنجانده شود؟
- ✦ بهترین شیوه برای ارتقای همکاری و مشارکت مؤثر میان کارفرما و پیمانکار چیست؟
- ✦ چه آموزش‌هایی برای قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا مورد نیاز هستند؟
- ✦ فرآیند انتخاب پیمانکار ذی‌صلاح در PBMC چگونه است؟
- ✦ مستندسازی دقیق دارایی‌ها و وضعیت آن‌ها چقدر برای اجرای موفق PBMC حیاتی است؟
- ✦ معیارهای رایج در انتخاب پیمانکار PBMC کدام‌اند؟ آیا محدودیت‌های قانونی در تعیین این معیارها وجود دارد؟
- ✦ بهترین شیوه برای پایش و ارزیابی عملکرد پیمانکاران PBMC کدام است؟

این کتاب به‌عنوان راهنمایی جامع و کاربردی، تلاش می‌کند به پرسش‌های فوق‌به‌شکلی منسجم و مبتنی بر شواهد تجربی پاسخ دهد. محتوای کتاب در قالب ۷ فصل تدوین شده و در آن ضمن تبیین مفاهیم کلیدی PBMC، تجربه اجرایی کشورهای توسعه‌یافته (آمریکا، کانادا، استرالیا، نیوزیلند، فنلاند، انگلستان و استونی)، کشورهای در حال توسعه و در حال گذار (صربستان، آرژانتین، اروگوئه، مالزی، فیلیپین و بنگلادش) و کشورهای برنامه همکاری اقتصادی منطقه‌ای آسیای مرکزی (افغانستان، تاجیکستان و گرجستان) به‌صورت تحلیلی مورد بررسی قرار گرفته است.

همچنین، چالش‌های نهادی، ساختاری و فرهنگی اجرای PBMC در کشورهای در حال توسعه و ایران به‌صورت دقیق شناسایی و راهبردهای عملی برای اجرای آزمایشی و پیاده‌سازی تدریجی این رویکرد در بسترهای بومی ارائه شده است.

تمرکز کتاب بر آن است که نه تنها ابعاد نظری، بلکه ملاحظات اجرایی PBMC را نیز به‌گونه‌ای یکپارچه پوشش دهد، به‌نحوی که مخاطبان آن-از مدیران اجرایی و سیاست‌گذاران گرفته تا مشاوران، پیمانکاران و دانشجویان- بتوانند از این کتاب به‌عنوان یک مرجع معتبر در طراحی، اجرا و ارزیابی قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد-مبنا بهره‌مند شوند.

داود جمور

بهار ۱۴۰۵

۱

معرفی قراردادهای تعمیر و نگهداری عملکرد- مبنا